



ALFA-ACADEMY

COMPETENZE DIGITALI

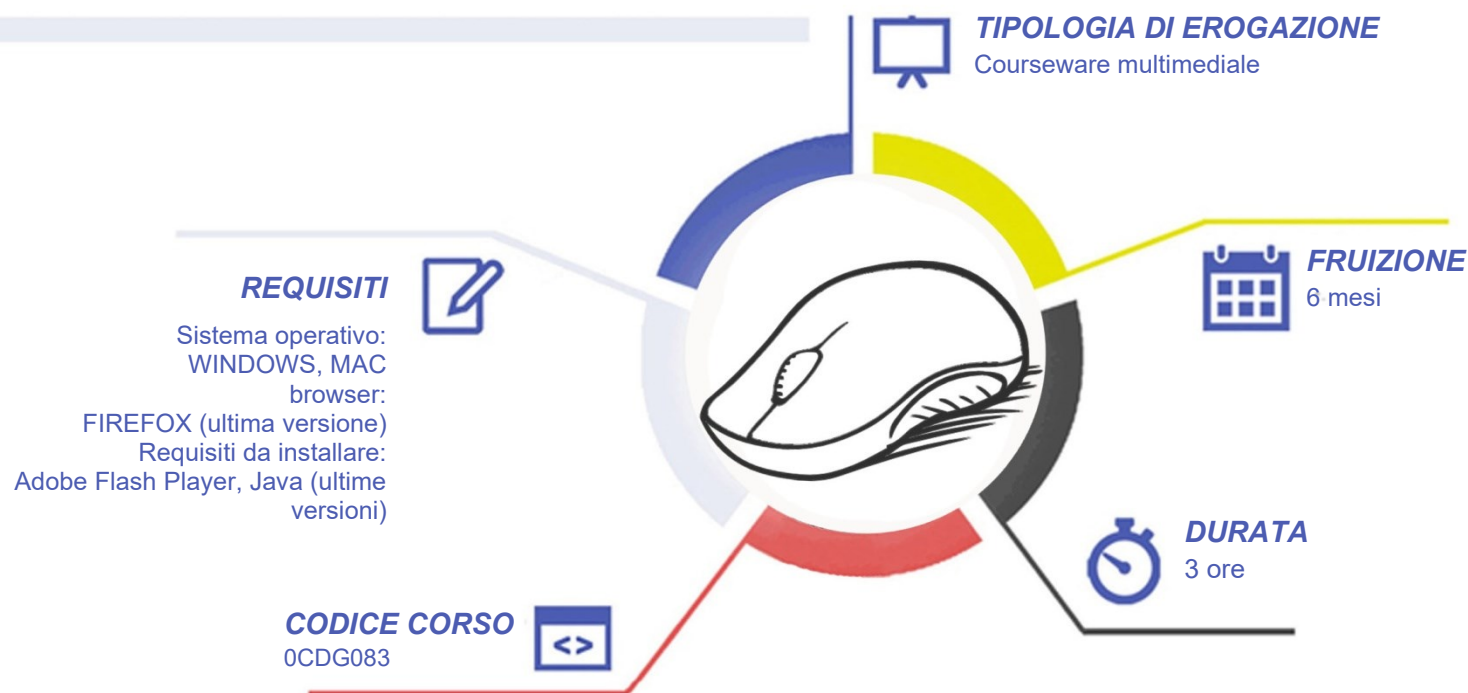
Il Web nella PA per i cittadini

A CHI SI RIVOLGE

Il corso è rivolto a dirigenti e lavoratori della pubblica amministrazione.

OBIETTIVI

L'obiettivo del corso è quello di illustrare con esempi pratici quali siano i servizi offribili ai cittadini. Servizi modulari, scalabili e facilmente integrabili con ambienti preesistenti. Oltre a questo, valuteremo nel dettaglio i criteri di scelta di un buon fornitore per ogni servizio presentato. In questo corso verrà mostrato come creare servizi che permettono ai Comuni di migliorare l'interazione con i propri Cittadini utilizzando in maniera costruttiva la loro collaborazione. Dalla semplice realizzazione di siti in accordo con le leggi in materia di accessibilità, trasparenza ed usabilità dettate dall'AGID, fino ai più complessi sistemi di app e segnalazioni per i cittadini attivi. Agire bene a favore della propria Comunità nel web è importantissimo.





ALFA-ACADEMY

COMPETENZE DIGITALI

CONTENUTI

Il Web 2.0 a favore dei cittadini

- Le linee guida AGID
- Organizzazione delle informazioni
- Dalla grafica al backend

Le applicazioni pratiche e i vantaggi per la comunità

- Introduzione al concetto di servizi per il cittadino
- Dalla scelta dei servizi alla scelta dei canali
- La gestione degli ingressi in ZTL
- La multimedialità nei territori
- Le Newsletter 2.0
- La gestione dei Social
- Il pagamento dei tributi online
- Il monitoraggio delle mense scolastiche
- Prenotazione dei servizi al cittadino
- La gestione delle imposte di soggiorno
- Le APP dedicate dell'Ente
- I sistemi di segnalazione dei cittadini
- Il supporto ai sistemi di incoming

Cosa significa fare un ottimo lavoro: tre esempi pratici

- Il portale dell'incoming del comune di Caorle
- I sistemi di segnalazione dei cittadini del comune di Parma
- Gli ingressi online ai musei civici del comune di Treviso
- Sei un Dirigente di una PA? Ecco cosa fare

ESERCITAZIONI

All'interno del corso vi saranno momenti di verifica aventi come oggetto domande attinenti all'argomento appena trattato. In caso di risposta errata, l'utente non potrà proseguire o concludere la formazione se non affrontando nuovamente il momento di verifica.

SUPERAMENTO

Una volta seguite tutte le lezioni proposte nella loro interezza di tempo è possibile ottenere l'attestato di superamento del corso. Gli attestati conseguibili sono nominali per singolo corso ed è possibile ottenerli solo al corretto completamento del momento formativo finale.

CERTIFICAZIONI

Gli attestati rilasciati permettono di acquisire competenze secondo quanto indicato dal Framework DigComp 2.1 e, quindi, sono in grado di attestare in maniera oggettiva le competenze digitali necessarie per operare correttamente a livello professionalizzante nel lavoro in Europa.

I VANTAGGI DELL'E-LEARNING

- Risparmio in termini di tempi/costi - Piattaforma AICC/SCORM 1.2 conforme agli standard internazionali
- Accessibilità ovunque e in ogni momento - Possibilità di rivedere le lezioni anche dopo aver terminato il corso